

chính sách bảo mật

Triết lý bảo vệ thông tin cá nhân

Công ty TNHH erex (sau đây gọi là "công ty của chúng tôi") thu thập thông tin cá nhân và các cá nhân cụ thể từ khách hàng, đối tác kinh doanh và những người khác cung cấp thông tin cá nhân hoặc thông tin cá nhân cụ thể cho công ty của chúng tôi (sau đây gọi là "người đứng đầu"). Chúng tôi nhận thấy rằng việc xử lý và bảo vệ thông tin một cách thích hợp là một trách nhiệm xã hội quan trọng và chúng tôi sẽ cố gắng bảo vệ thông tin cá nhân và thông tin cá nhân cụ thể dựa trên chính sách sau.

chính sách

1. Về việc thu thập, sử dụng và cung cấp thông tin cá nhân cho bên thứ ba

- Công ty chúng tôi thu thập thông tin cá nhân hoặc thông tin cá nhân cụ thể bằng các biện pháp hợp pháp và công bằng, sau khi làm rõ mục đích sử dụng thông tin đó.
- Công ty không được sử dụng thông tin cá nhân hoặc thông tin cá nhân cụ thể mà không có sự đồng ý của cá nhân, trừ khi được pháp luật, nguyên tắc quốc gia hoặc các quy định khác cho phép (sau đây gọi là "luật pháp, v.v."). mục đích dự định của nó.
- Công ty chúng tôi sẽ không tiết lộ hoặc cung cấp thông tin cá nhân hoặc thông tin cá nhân cụ thể cho bất kỳ bên thứ ba nào mà không có sự đồng ý của cá nhân đó, trừ khi được pháp luật và quy định cho phép.

2. Về pháp luật và các quy định

Công ty chúng ta cố gắng bám sát luật pháp và quy định, đồng thời đảm bảo rằng nhân viên và những người khác tham gia vào hoạt động kinh doanh của chúng ta (sau đây gọi là "nhân viên, v.v.") biết và tuân thủ chúng.

3. Về việc quản lý an toàn thông tin cá nhân

Công ty chúng tôi sẽ thực hiện các biện pháp sau để ngăn chặn rò rỉ, mất mát hoặc hư hỏng thông tin cá nhân hoặc thông tin cá nhân cụ thể và quản lý thông tin đó đúng cách.

(Xây dựng các quy định liên quan đến việc xử lý thông tin cá nhân và các biện pháp kiểm soát an ninh tổ chức)

Công ty chúng tôi thiết lập các quy tắc của công ty về việc bảo vệ thông tin cá nhân và thông tin cá nhân cụ thể, chỉ định người quản lý bảo vệ thông tin cá nhân và thúc đẩy các biện pháp khác nhau như thiết lập hệ thống quản lý để bảo vệ thông tin cá nhân và thông tin cá nhân cụ thể tại công ty chúng tôi. Nó.

(Các biện pháp kiểm soát an toàn của tổ chức)

Để ngăn chặn rò rỉ, mất mát, phá hủy, truy cập trái phép, v.v. thông tin cá nhân và thông tin cá nhân cụ thể, công ty chúng tôi cố gắng thực hiện quản lý bảo mật cần thiết và phù hợp theo quy định của công ty và bộ phận kiểm toán định kỳ kiểm tra trạng thái. Tôi sẽ làm điều đó.

(Các biện pháp quản lý an toàn nhân sự)

- Công ty sẽ cung cấp giáo dục cho nhân viên của mình về cách xử lý thông tin cá nhân đúng cách và thông tin cá nhân cụ thể.
- Công ty chúng tôi thiết lập các vấn đề liên quan đến việc xử lý thích hợp và bảo mật thông tin cá nhân cũng như thông tin cá nhân cụ thể trong quy định làm việc của mình và khuyến khích nhân viên tuân thủ chúng.

(Các biện pháp kiểm soát an toàn vật lý và kỹ thuật)

- Công ty sẽ thực hiện các biện pháp thích hợp để ngăn chặn bất kỳ ai không phải là nhân viên, v.v., những người đã được Công ty chấp thuận trước, vào khu vực làm việc của văn phòng.
- Công ty chúng tôi sẽ thực hiện các biện pháp thích hợp để ngăn chặn hành vi trộm cắp hoặc mất mát thiết bị, phương tiện điện tử, tài liệu, v.v. xử lý thông tin cá nhân và thông tin cá nhân cụ thể.
- Công ty sẽ thực hiện các biện pháp thích hợp như kiểm soát truy cập để ngăn chặn những người không có thẩm quyền xem thông tin cá nhân và thông tin cá nhân cụ thể.
- Công ty chúng tôi sẽ giới thiệu các cơ chế bảo vệ hệ thống thông tin khỏi sự truy cập trái phép từ bên ngoài hoặc phần mềm trái phép.

4. Về khiếu nại và tư vấn liên quan đến thông tin cá nhân và thông tin cá nhân cụ thể

Công ty chúng tôi sẽ nhanh chóng phản hồi các thắc mắc, yêu cầu tiết lộ, chỉnh sửa, v.v. từ các cá nhân liên quan đến thông tin cá nhân hoặc thông tin cá nhân cụ thể của họ.

5. Cải tiến liên tục các nỗ lực bảo vệ thông tin cá nhân và thông tin cá nhân cụ thể

Công ty chúng tôi đã thiết lập một hệ thống nội bộ để bảo vệ thông tin cá nhân và thông tin cá nhân cụ thể, vận hành nó một cách hiệu quả và cố gắng liên tục cải thiện nó, bao gồm các biện pháp kiểm soát an ninh được đề cập ở trên.

Xử lý thông tin cá nhân và thông tin cá nhân cụ thể

1. Về mục đích sử dụng

(1) Mục đích sử dụng thông tin cá nhân

Chúng tôi sẽ sử dụng thông tin cá nhân của bạn trong phạm vi cần thiết để thực hiện các hoạt động của công ty chúng tôi, chẳng hạn như kinh doanh năng lượng điện và các hoạt động kinh doanh liên quan, cũng như trong phạm vi cần thiết để đạt được các mục đích sử dụng sau.

- Cung cấp dịch vụ của chúng tôi
- Cung cấp thông tin và đề xuất liên quan đến dịch vụ của chúng tôi;
- Các cuộc điều tra liên quan đến việc lập kế hoạch, phát triển và sử dụng các dịch vụ của chúng tôi, v.v.
- Thực hiện quyền hoặc nghĩa vụ theo quy định của pháp luật và hợp đồng
- Giao tiếp và giải đáp thắc mắc với khách hàng, đối tác kinh doanh, cổ đông và những người khác có liên quan đến công ty chúng ta
- Trả lời các câu hỏi hoặc yêu cầu từ khách hàng, v.v. và cải thiện chất lượng của những phản hồi này
- Thông tin về các sự kiện do công ty chúng tôi tổ chức
- Quản lý cổ đông
- Hoạt động tuyển dụng
- Các mục đích khác để đảm bảo hoạt động kinh doanh của chúng tôi được suôn sẻ.

2. Giới thiệu về cookie và nhật ký truy cập

(1) Trên trang web của chúng tôi, chúng tôi gửi và nhận thông tin gọi là cookie nhằm mục đích cung cấp dịch vụ cho khách hàng. Cookie là một tệp văn bản chứa các ký tự tùy ý nhận dạng người xem thay vì thông tin cá nhân (cookie không bao gồm bất kỳ thông tin cá nhân nào như địa chỉ email hoặc tên).

Công ty chúng tôi sử dụng cookie cho các mục đích sau.

- Để cung cấp hỗ trợ đầu vào khác nhau cho các dịch vụ khách hàng trên trang web và ứng dụng điện thoại thông minh, phân phối email, v.v. và thay đổi các cài đặt như phân phối nội dung như quảng cáo và email cũng như hiển thị thông tin theo trạng thái sử dụng của từng cá nhân.
- Được sử dụng làm dữ liệu thống kê mà không thể xác định được cá nhân.

Công ty chúng tôi chỉ sử dụng cookie để cung cấp dịch vụ cho khách hàng và phân tích trạng thái sử dụng chứ không nhằm mục đích nào khác.

Xin lưu ý rằng thông tin cookie có thể được lưu trữ và tham chiếu thông qua bên thứ ba dựa trên việc thuê ngoài phân phối quảng cáo cho bên thứ ba. Nếu bạn không muốn được cung cấp những thông tin đó, bạn có thể đặt cài đặt của riêng mình để cookie không được sử dụng. Tuy nhiên, trong trường hợp này, bạn có thể không nhận được một số dịch vụ của trang web.

(2) Trang web của chúng tôi ghi lại thông tin trên PC và các thiết bị khác của khách hàng truy cập dưới dạng nhật ký truy cập và chúng tôi sẽ sử dụng nhật ký truy cập cho các mục đích sau.

- Để xác định và giải quyết nguyên nhân xảy ra sự cố với máy chủ web.
- Để cải thiện khả năng sử dụng của trang web.
- Sử dụng thông tin sử dụng trang web làm dữ liệu thống kê mà không thể xác định được cá nhân.
- Tùy chỉnh việc phân phối nội dung và hiển thị thông tin như quảng cáo và email trên các trang web, dịch vụ dành cho thành viên, phân phối email, v.v.

- Hướng dẫn yêu cầu tiết lộ thông tin cá nhân, v.v.

Nếu Công ty nhận được yêu cầu từ người đó hoặc người đại diện của họ về việc tiết lộ, xóa, đình chỉ sử dụng, v.v. (sau đây gọi chung là "Tiết lộ, v.v.") liên quan đến thông tin cá nhân do Công ty nắm giữ, Chúng tôi sẽ phản hồi theo cách sau đây.

(1) Nơi gửi yêu cầu tiết lộ, v.v.

Đối với các yêu cầu tiết lộ, v.v., vui lòng đính kèm các tài liệu cần thiết vào mẫu yêu cầu do công ty chúng tôi quy định và gửi qua đường bưu điện đến địa chỉ bên dưới. Chúng tôi cũng sẽ đánh giá cao nếu bạn có thể viết "Mẫu yêu cầu thông tin cá nhân kèm theo" màu đỏ trên phong bì.

[Điểm đến yêu cầu]

EREX INTERNATIONAL CO., LTD.

17th floor, Tower-1 Capital Place building, No. 29 Lieu Giai Str, Ba Dinh Dist, Ha Noi, VietNam

(2) Các tài liệu được nộp để yêu cầu tiết lộ, v.v.

① Hóa đơn do công ty chúng tôi quy định

Mẫu yêu cầu tiết lộ thông tin cá nhân (PDF)

Nếu bạn muốn đưa ra yêu cầu tiết lộ, v.v., vui lòng tải xuống và in mẫu yêu cầu này, điền thông tin được chỉ định bằng chữ viết tay của bạn, gửi kèm các tài liệu sau để xác minh danh tính và gửi nó đến địa chỉ bạn đang thực hiện yêu cầu .

② Giấy tờ xác minh danh tính

I .Nếu người đó là người yêu cầu tiết lộ thông tin, v.v.

Vui lòng gửi một trong những giấy tờ nhận dạng sau do cơ quan công quyền cấp.

Tên thẻ căn cước	Bản sao/bản gốc	ngày hết hạn
Giấy phép lái xe (cả mặt sau nếu có thay đổi địa chỉ)	sao chép	Trong ngày hết hạn

Các loại thẻ bảo hiểm y tế (có ghi địa chỉ)		
Thẻ mã số cá nhân (không chấp nhận thẻ thông báo)		
Hộ chiếu (trang ảnh và trang giữ)		
Thẻ cư trú hoặc giấy chứng nhận thường trú đặc biệt		
Hồ sơ cư trú	nguyên bản	Trong vòng 3 tháng kể từ ngày phát hành
Giấy chứng nhận đăng ký con dấu		

II. Nếu người đại diện theo pháp luật là người yêu cầu tiết lộ, v.v.

Ngoài một bản sao của mỗi giấy tờ tùy thân được liệt kê trong phần “I. Nếu người đó là người yêu cầu tiết lộ, v.v.” cho cả người đó và người đại diện theo pháp luật, vui lòng gửi một trong các giấy tờ sau cho chủng tộc của mỗi người đại diện.

Cuộc đua thay thế	tài liệu	Bản sao/bản gốc	ngày hết hạn
cha mẹ	Bản sao sổ hộ khẩu hoặc thẻ cư trú	nguyên bản	Trong vòng 3 tháng kể từ ngày phát hành
người giám hộ trưởng thành	Giấy chứng nhận đăng ký		
Người được ủy thác phá sản, người quản lý tài sản thừa kế	Thư phán quyết, giấy xác nhận hoặc giấy hẹn và giấy chứng nhận dấu		

III. Nếu người đại diện tự nguyện là người yêu cầu tiết lộ thông tin, v.v.

Vui lòng gửi các tài liệu sau cho cả bạn và người đại diện tự nguyện của bạn.

Hiệu trưởng/đại lý	tài liệu	Tóm tắt
Bản thân người đó	giấy ủy quyền	Hãy tự ký tên và đóng dấu bằng con dấu của chính bạn.
	Giấy chứng nhận đăng ký con dấu	Các mục được liệt kê trong “I. Nếu người đó là người yêu cầu tiết lộ, v.v.”
đại lý	thẻ căn cước	Các tài liệu nhận dạng được

		liệt kê trong phần “I. Nếu người đó là người yêu cầu tiết lộ, v.v.”
--	--	---

*Chúng tôi có thể liên hệ với người được đề cập để xác nhận quyền hành động của người đại diện.

Nếu địa chỉ hợp pháp của một người không phải là người đó hoặc nơi cư trú của người đại diện được liệt kê trong các tài liệu từ I đến III ở trên, vui lòng đảm bảo thực hiện các bước như bôi đen trước khu vực đó để không thể tham chiếu được.

(3) Phản hồi yêu cầu tiết lộ, v.v.

Theo nguyên tắc chung, công ty chúng tôi sẽ gửi phản hồi trong vòng 14 ngày làm việc sau khi nhận được đầy đủ yêu cầu tiết lộ thông tin cá nhân, v.v. Xin lưu ý rằng các thủ tục dựa trên phản hồi này và yêu cầu tiết lộ, v.v. có thể bị trì hoãn tùy thuộc vào tình hình tắc nghẽn và trạng thái lưu trữ dữ liệu cá nhân được lưu giữ.

Phương thức tiết lộ, v.v. sẽ được thực hiện theo phương thức do người đó chỉ định trong mẫu yêu cầu tiết lộ thông tin cá nhân. Nếu bạn chỉ định rằng tài liệu sẽ được gửi qua đường bưu điện, thư sẽ được gửi đến địa chỉ ghi trong tài liệu xác minh danh tính của người bị tiết lộ, v.v., với người bị tiết lộ, v.v.. Điều tương tự cũng áp dụng cho người nhận. nguyên đơn).

(4) Những điểm cần lưu ý liên quan đến yêu cầu tiết lộ, v.v.

- Xin lưu ý rằng chúng tôi không thể chấp nhận yêu cầu tiết lộ, v.v. hoặc nhận phản hồi từ những người trực tiếp đến văn phòng của chúng tôi.

- Nếu bạn gửi mẫu yêu cầu tiết lộ thông tin cá nhân, v.v. và các tài liệu được yêu cầu bằng phương thức không để lại biên bản gửi hàng ngoài thư bảo đảm hoặc thư bảo đảm đơn giản (ví dụ: thư thông thường, v.v.), thì mẫu yêu cầu có thể bị mất. Tuy nhiên, công ty chúng tôi không thể chịu trách nhiệm. Vui lòng đảm bảo gửi mẫu yêu cầu tiết lộ thông tin cá nhân, v.v. và các tài liệu được yêu cầu bằng thư bảo đảm đặc biệt hoặc thư bảo đảm đơn giản.

- Xin lưu ý rằng các yêu cầu tiết lộ thông tin cá nhân, v.v. phải theo mẫu do công ty chúng tôi quy định và chúng tôi không thể chấp nhận các yêu cầu dưới bất kỳ hình thức nào khác. Vui lòng tải xuống và in hóa đơn này từ trang web này hoặc yêu cầu nó từ "Mẫu yêu cầu".

(5) Mục đích sử dụng thông tin cá nhân thu được liên quan đến yêu cầu tiết lộ, v.v.

Thông tin cá nhân được cung cấp cho Công ty trong quá trình yêu cầu tiết lộ, v.v. sẽ được sử dụng để xác minh danh tính, kiểm tra dữ liệu cá nhân do Công ty nắm giữ, liên hệ với người được tiết lộ hoặc người yêu cầu (người đại diện), v.v., và thực hiện các thủ tục như vậy. Chúng tôi sẽ chỉ sử dụng thông tin của bạn trong phạm vi cần thiết để xem xét và cải thiện, cải thiện

dịch vụ khách hàng, đào tạo nhân viên, giải quyết tranh chấp, v.v.

Xin lưu ý rằng các yêu cầu tiết lộ thông tin cá nhân, v.v. sẽ được lưu trữ thích hợp tại công ty chúng tôi và ba năm sau khi hoàn tất phản hồi yêu cầu tiết lộ, v.v., chúng sẽ được xử lý theo cách mà công ty chúng tôi cho là phù hợp, vì vậy xin vui lòng trả lại chúng cho chúng tôi, tôi sẽ không làm vậy.

(6) Đối với các trường hợp chúng tôi không thể đáp ứng yêu cầu tiết lộ thông tin, v.v.

Trong các trường hợp sau, chúng tôi sẽ không thể đáp ứng yêu cầu tiết lộ, v.v. Nếu chúng tôi quyết định không tiết lộ, v.v., chúng tôi sẽ gửi câu trả lời về vấn đề đó và lý do.

- Khi không thể xác nhận danh tính của cá nhân, chẳng hạn như khi địa chỉ ghi trên mẫu yêu cầu tiết lộ thông tin cá nhân, v.v., địa chỉ ghi trên tài liệu để xác minh danh tính và địa chỉ đã đăng ký với công ty chúng tôi không khớp.

- Trường hợp không thể xác nhận được thẩm quyền đại diện khi người đại diện đưa ra yêu cầu.

- Nếu có thiếu sót như thiếu sót trong mẫu yêu cầu tiết lộ thông tin cá nhân, v.v.

- Nếu thông tin cá nhân do công ty chúng tôi nắm giữ không thể được xác định dựa trên nội dung của mẫu yêu cầu tiết lộ thông tin cá nhân, v.v.

- Nếu đối tượng yêu cầu tiết lộ không thuộc thông tin cá nhân được tiết lộ.

- Khi có nguy cơ gây tổn hại đến tính mạng, thân thể, tài sản hoặc các quyền, lợi ích khác của cá nhân hoặc bên thứ ba.

- Trong trường hợp có nguy cơ cản trở đáng kể đến việc thực hiện đúng hoạt động kinh doanh của chúng tôi.

- Khi nó vi phạm pháp luật và các quy định.

(7) Đối với các trường hợp chúng tôi không thể đáp ứng yêu cầu tiết lộ thông tin, v.v.

Những hướng dẫn này có thể được sửa đổi để bảo vệ thông tin cá nhân của khách hàng và đáp ứng những thay đổi về luật pháp và quy định. Vui lòng kiểm tra thủ tục này mỗi khi bạn yêu cầu tiết lộ, v.v.

(8) Khác

Đối với các khiếu nại liên quan đến việc xử lý thông tin cá nhân, vui lòng liên hệ với địa chỉ email này (erexintinfo@erex.co.jp).